

PRIVACYVERKLARING

XTERN ADMINISTRATIEVE DIENSTVERLENING, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 35025547 (hierna te noemen: XTERN), gevestigd aan de Opera 61 te 1507 VH Zaandam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

XTERN verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze administratieve en fiscale dienstverlening en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt, heeft verstrekt of zult gaan verstrekken. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- * Voor- en achternaam
- * Geslacht
- * Geboortedatum
- * Adresgegevens
- * Burgerservicenummer (BSN)
- * Telefoonnummer(s)
- * eMail-adres(sen)
- * Bankrekeningnummer(s)
- * Inkomen en vermogen
- * Eventueel andere gegevens die voor het doel van belang kunnen zijn

Bovenstaande opsomming kan ook van toepassing zijn op (huidige/toekomstige of ex-) echtgenoten, fiscaal partners, huisgenoten en minderjarige gezinsleden. Ook van erfslaters of erfgenamen kunnen persoonsgegevens verwerkt worden, bijvoorbeeld bij aangelegenheden met betrekking tot schenk-en erfbelasting of "taxplanning".

XTERN verwerkt uw persoonsgegevens met als doel voor u de juiste jaarlijkse belastingaangifte te kunnen verzorgen, het aanvragen, wijzigen of stopzetten van eventueel toeslagenwetten. Of om u op een zo goed mogelijke wijze van (fiscaal en/of financieel) advies te dienen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

XTERN bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Ons kantoor hanteert als hoofdlijn de fiscale bewaartermijnen voor de door u verstrekte gegevens (ondernemers zeven jaar, particuliere belastingplichtigen vijf jaar). Na het verstrijken van deze termijn worden uw papieren dossiers fysiek vernietigd en uw digitale bestanden verwijderd. Hiervan kan in overleg met u worden afgeweken ingeval van bijzondere situaties, zoals aangiften erfbelasting of inzake belangrijke transacties met betrekking tot onroerende zaken, welke soms ver na afloop van de fiscale bewaartermijn nog van belang kunnen blijven.

Geautomatiseerde besluitvorming

XTERN neemt nooit op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van XTERN) tussen zit.

Delen van persoonsgegevens met derden

XTERN verstrekt strikt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van uw opdracht die u ons kantoor heeft gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. U moet hierbij denken aan de Belastingdienst, de Dienst Toeslagen of de FIOD.

Website

De website van XTERN bevat links naar andere websites. Deze Privacyverklaring is alleen van toepassing op de website van XTERN. Andere websites kunnen hun eigen privacybeleid hanteren. Wij adviseren u om voor het gebruik van andere websites altijd de privacyverklaring van die desbetreffende sites te raadplegen.

XTERN zal haar privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen om deze up-to-date te houden. Op de website zal steeds de meest recente versie van de Privacyverklaring worden opgenomen. Wij raden u dan ook aan de Privacyverklaring geregeld te raadplegen. Bij belangrijke wijzigingen zal ons kantoor u persoonlijk per post of e-Mail informeren.

Cookies of vergelijkbare technieken

XTERN gebruikt op haar website geen cookies of vergelijkbare technieken.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

XTERN neemt de bescherming van uw gegevens uitermate serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Ons kantoor gebruikt het belastingaangifteprogramma van Nextens. Dat is zogeheten "in the cloud"-software. De gegevens worden bewaard op het Azure-platform van Microsoft. Deze beveiliging staat veel hoger aangeschreven dan die van bijvoorbeeld Dropbox en voldoet aan de gestelde Europese veiligheidskeurmerken. Voor Microsoft is beveiliging de hoogste prioriteit. Uw bestanden staan op een server in Nederland met een backup in Ierland. Zowel Microsoft als Nextens kunnen deze data niet lezen doordat deze zijn geanonimiseerd. Alleen u met uw persoonlijke inlog (mits u het klantenportaal actief gebruikt) en XTERN via onze eigen combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord (met tweestapsverificatie) kunnen de data lezen.

Mocht u desalniettemin de indruk hebben dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er mogelijk aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan telefonisch contact op met onze functionaris gegevensbeveiliging Katinka Swinkels of via eMail info@xtern.nl

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door XTERN en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@xtern.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, verzoeken wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

XTERN is verplicht om u er op te wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan op digitale wijze via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Onze contactgegevens:

www.xtern.nl

075-6708090